

MOTTO:

*Nejlépe nežil ten, kdo se dožil nejvyššího počtu let,
ale ten, kdo život nejlépe procítil.*

J.J. Rousseau

Vážení občané,

určitě jste se již někdy dostali do situace, kdy jste potřebovali pomoc či radu ohledně sociálních služeb, ale nevěděli jste, na koho se obrátit s Vaším problémem.

Z tohoto důvodu jsme pro Vás a Vaše blízké i známé připravili informační leták, kde se Vám tyto často kladené otázky pokusíme zodpovědět a pomoci Vám zorientovat se v široké nabídce sociálních služeb pro seniory.

Pokud jste na svou otázku nenalezli odpověď, nabízíme Vám možnost navštívit sociální odbor, Krkonošská 350, Tanvald, kde Vám pomohou hledat řešení Vaší situace.

1. **Od nového roku došlo ke změnám ohledně dávek. Kde si nyní mohu zažádat o příspěvek na péči a o příspěvek na mobilitu?**
 - Agenda nepojistných dávek přešla pod Úřady práce. Zahrnuje dávky v hmotné nouzi, příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením.
Kontaktní pracoviště Úřadu práce Tanvald se nachází na adrese: Krkonošská 350, Tanvald.
Zde nedošlo k žádným změnám
2. **Doslechla jsem se o existenci příspěvku pro seniory. O co se jedná, má na něj nárok každý senior?**
 - Jedná se o příspěvek na péči, který slouží na úhradu sociálních služeb. Příspěvek je určen osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Více potřebných informací Vám podá pracovnice Úřadu práce, Krkonošská 350, Tanvald.
3. **Během krátké doby propustí babičku z nemocnice do domácí péče. Na koho se mám obrátit s prosbou o pomoc a radu jak dále postupovat?**
 - Ještě před propuštěním babičky do domácí péče je vhodné navštívit sociální odbor Městského úřadu Tanvald, kde Vám budou poskytnuty potřebné prvotní informace a kontakty na zařízení poskytující sociální služby seniorům. Pomoc při zvládnutí péče Vám může poskytnout terénní pečovatelská služba či osobní asistent.
4. **Jsem krátce po propuštění z nemocnice. Potřebuji pomoci s domácností, uvařit, nakoupit. Také provést 2x týdně převazy.**
 - S chodem domácnosti Vám pomůže terénní pečovatelská služba nebo osobní asistent (rozvoz obědů, nákupy, prádlo).
 - Převazy a případnou aplikaci injekcí (proti bolesti, inzulín apod.) Vám zajistí domácí zdravotní péče, kterou Vám předepíše Váš praktický lékař.

5. Starám se o otce, který měl problémy s alkoholem. V současné době potřebuje nepřetržitou péči. Nevím jak tuto situaci řešit.
- Zde je možnost podat žádost do pobytového zařízení – domov pro seniory se zvláštním režimem, kde se na tuto problematiku zaměřují.
Současně je potřebné mít požádáno o příspěvek na péči. Kontakty obdržíte na sociálním odboru Městského úřadu Tanvald.
6. Pečujeme o velmi nemocného dědečka. Přejeme si, aby prožil důstojný závěr svého života v domácím prostředí. Jaký typ sociální péče se zabývá toto problematikou?
- V tomto případě je možné se obrátit na domácí hospicovou péči, která Vám pomůže nejen po stránce zdravotní, ale i psychologické. Pomoc s péčí (podávání jídla, hygiena, oblékání, donáška jídla apod.) Vám může poskytnout terénní pečovatelská služba.
7. Žiji sama ve vzdálenější části obce. Prozatím se nechci stěhovat, ale v zimním období již hůře zvládám domácnost a chod „baráku“.
- Vhodnou pomocí pro Vás je terénní pečovatelská služba. Pokud jste příjemcem příspěvku na péči tak asistent sociální péče (dříve osoba blízká).
8. Pečujeme dlouhodobě o nemocnou maminku, nechceme ji vytrhnout z domácího prostředí, přesto bychom si potřebovali aspoň chvíli odpočinout – volný víkend, dovolená.
- Vhodným typem sociálních služeb je odlehčovací služba.
Potřebné kontakty obdržíte na sociálním odboru Městského úřadu Tanvald.
9. Chtěla bych požádat o byt v domě s pečovatelskou službou a tyto služby využívat. Je nutné mít přiznaný příspěvek na péči?
- Žádost o pronájem bytu v domech zvláštního určení (dříve DPS), kde je poskytována terénní pečovatelská služba obdržíte na sociálním odboru Městského úřadu Tanvald.
 - Při podání není nutné pobírat příspěvek na péči, je však vhodné si o něj požádat.
10. Babička má přiznaný příspěvek na péči III. stupně, využíváme pečovatelskou službu, ale již začíná být potřebná nepřetržitá péče. Na koho se můžeme obrátit?
- Doporučujeme Vám obrátit se na pobytové zařízení – domov pro seniory. Zde Vám poskytnou informace o podmínkách přijetí.
V případě zájmu Vám základní informace podají na sociálním odboru Městského úřadu Tanvald.

VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Sociální služby – jejich prostřednictvím je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu stravování, ubytování, pomoc při chodu domácnosti, ošetřování, poskytnutí potřebných informací, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Osobní asistence je poskytována v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, např.: pomoc s nákupem, úklidem, stravou, hygienou, doprovody.

Službu můžete využít bez časového omezení (noční hodiny, víkendy).

Služba je hrazena podle ceníku organizací.

Pečovatelská služba je poskytována v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří potřebují pomoc s nákupem, úklidem, stravou, hygienou. Službu můžete využít

ve vymezeném čase, především během dne, v určeném čase také o víkendu.

Služba je hrazena podle ceníku organizací.

Domácí zdravotní péče je poskytována klientovi v jeho domácím prostředí na základě předpisu praktického lékaře.

Péče je plně hrazena ze zdravotního pojištění.

Domovy pro seniory (dříve domovy důchodců) jsou zařízení, kde jsou poskytovány dlouhodobé ubytovací služby seniorům, jejichž situace vyžaduje nepřetržitou pomoc jiné osoby. Informace o umístění poskytují jednotlivá zařízení.

Domy s byty zvláštního určení pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dříve DPS) – jedná se o městské byty, které se pronajímají seniorovi či osobě se zdravotním postižením.

Sociálně-aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby kterých cílem je podpora seniorů, rodin s nezaopatřenými dětmi do 26 let a osob s tělesným postižením v aktivním prožívání života a v naplňování duševních potřeb, pomoc při uplatňování práv, zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Centrum denních služeb poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc, dohled jiné osoby.

Služba je hrazena podle ceníku organizace.

Příspěvek na péči je sociální dávka, kterou si klient hradí sociální služby. Příspěvek na péči má čtyři stupně.

Odlehčovací služba pečuje nepřetržitě po sjednanou dobu (např. několik dní, týden) o seniora a umožňuje odpočinek osobám, které dlouhodobě o nemocného, seniora pečují.

Služba je hrazena podle ceníku organizací.

Domácí hospicová péče podporuje rodiny, které na sebe převezmou péči o umírajícího nemocného v domácím prostředí.

KONTAKTY:

Městský úřad Tanvald,
Odbor sociální, Krkonošská 350, Tanvald
Mgr. Vladimíra Tomšová, Tel.: 483 369 630
E-mail: vtomsova@tanvald.cz

Úřad práce Krajská pobočka v Liberci
kontaktní pracoviště Tanvald
Krkonošská 350, Tanvald

Příspěvek na péči
Lenka Drbohlavová, DiS.
Telefon: 483 369 663

Dávky pro osoby se zdravotním postižením
Iveta Halbichová
Telefon: 483 369 633

TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Dům zvláštního určení (Dům s pečovatelskou službou)
Vítězná 614, Tanvald Šumburk nad Desnou, 468 41
Kontaktní osoba: Dagmar Tomešová
Telefon: 483 394 260
Provozní doba: Po – Pá 6:30 – 15:00

Dům zvláštního určení (Dům s pečovatelskou službou)
Krkonošská 318, Desná, 468 61
Kontaktní osoba: Hana Chmelařová
Telefon: 483 384 361
Provozní doba: Po – Pá 6:45 – 15:15

Dům zvláštního určení (Dům s pečovatelskou službou)
Velké Hamry 629, 468 45
Kontaktní osoba: Věra Šťastná, Dana Lejsková
Telefon: 483 387 400, 483 369 811
E-mail: muvh@velkehamry.cz
Provozní doba: Po – Pá 6:30 – 15:00

Dům penzion pro důchodce (Dům s pečovatelskou službou)
Tyršova 1340, Smržovka, 468 51
Kontaktní osoba: Bc. Olga Kahánková
Telefon: 483 382 430, 734 611 749
Provozní doba: Ambulantní forma: Po – Pá 8:00 – 14:30 So – Ne po dohodě
Terénní forma: Po – Pá 7:00 – 15:30, 17:00 – 19:00 , So – Ne po dohodě

Jana Černá – RE –CENTRUM DOMÁCÍ PÉČE
Horní Rokytnice 590, Rokytnice nad Jizerou 1, 512 44
Kontaktní osoba: Jana Černá
Telefon: 731 920 777
E-mail: cerny@rokytnice.com
Provozní doba: Po – Pá 7:00 – 15:00

Markéta Farkašová (neregistrovaná služba dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.)
Desná I / 329, Desná v Jizerských horách, 468 61
Telefon: 723 189 165

OSOBNÍ ASISTENCE

**Centrum pro zdravotně postižené
Libereckého kraje, Jablonec nad Nisou**
Spolkový dům Jablonec nad Nisou
Emilie Floriánové 1736/8, Jablonec nad Nisou
Telefon: 483 653 218
Kontaktní osoby: Dana Šormová
Telefon: 731 653 006
Mgr. Jana Havlová
Telefon: 731 653 053
E-mail: czpjbc@volny.cz
Web: www.czplk.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek MěÚ Tanvald soc. odbor
Vždy první pátek v měsíci 9:00 – 11:00
Kontaktní osoba: Dana Pisková
Telefon: 731 653 005

Rodina24
Nerudova 17, Jablonec nad Nisou, 466 01
Kontaktní osoby: Eliška Pokorná, Lýdie Dorčíková
Telefon: 608 973 674, 737 332 152
E-mail: eliska@rodina24.org, lydie@rodina24.org
Web: www.rodina24.org
Provozní doba: nepřetržitě

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB (DENNÍ STACIONÁŘ PRO SENIORY)

SeniA
Dlouhá 1376/25a, Jablonec nad Nisou 1, 466 01
Kontaktní osoba: Zdeňka Schromová
Telefon: 604 945 406, 736 268 837
E-mail: zdenkaschromova@seznam.cz
Provozní doba: Po – Pá 7:30 – 15:30

DOMOVY PRO SENIORY

Domov důchodců Jablonecké Paseky, p. o.

Vítězslava Nezvala 87/14, Jablonec nad Nisou

Kontaktní osoby: PhDr. Jaroslava Fojtíková

Telefon: 483 300 854, 724 964 160

E-mail: reditel@dd-jablonec.cz

sociální pracovnice:

Bc. Šárka Petříčková, Bc. Magdaléna Bílková

E-mail: socialni.pracovnik@ddjablonec.cz

Web: www.dd-jablonec.cz

Domov důchodců Velké Hamry, p. o.

Velké Hamry 600

Kontaktní osoba: Jitka Semencová

Telefon: 483 368 711

E-mail: ddvhamry@volny.cz

sociální pracovnice:

Bc. Viera Langrová, Bc. Jana Vitáková, Bc. Jana Patková

Telefon: 483 368 717, 483 368 718 – Bc. Viera Langrová

E-mail: socialni1.ddvhamry@volny.cz

Web: www.dd-velkehamry.cz

Domov důchodců Rokytnice nad Jizerou

Dolní Rokytnice 291, Rokytnice nad Jizerou 512 44

Kontaktní osoba: Helena Housová

Telefon: 481 553 311

E-mail: reditel@ddrokytnice.cz

Sociální pracovnice: Bc. T. Šístková, Bc. L. Chlumková

Telefon: 481 553 073, 481 553 075

Penzion pro seniory ATRIUM (neregistrovaná služba dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.)

Tř. Generála Svobody 312/9, Liberec 13, 46014

Kontaktní osoba: Mgr. Bohuslav Hanel

Telefon: 485 253 815, 733 225 207

E-mail: komunikace@domovatrium.cz

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Hospicová péče sv. Zdislavy, o. p. s.

Horská 1219, Liberec 460 14

Kontaktní osoba: Ing. Marie Rissová

Telefon: 734 435 145

E-mail: info@hospiczdislavy.cz

Web: www.hospiczdislavy.cz

Nemocnice s poliklinikou v Semilech

Respitní péče

3.května 421, Semily 513 31

Kontaktní osoba: Bc. H. Hejduková

Telefon: 481 661 410

E-mail: vedeni@nemsem.cz

Web: www.nemsem.cz

**Centrum pro zdravotně postižené
Libereckého kraje, Jablonec nad Nisou**
Spolkový dům Jablonec nad Nisou
Emilie Floriánové 1736/8, Jablonec nad Nisou
Telefon: 483 653 218
Kontaktní osoby: Dana Šormová
Telefon: 731 653 006
Mgr. Jana Havlová
Telefon: 731 653 053
E-mail: czpjbc@volny.cz
Web: www.czplk.cz

Penzion pro seniory ATRIUM (neregistrovaná služba dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.)
Tř. Generála Svobody 312/9, Liberec 13, 46014
Kontaktní osoba: Mgr. Bohuslav Hanel
Telefon: 485 253 815, 733 225 207
E-mail: komunikace@domovatrium.cz

SOCIÁLNĚ-AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA

Rodina24
Nerudova 17, Jablonec nad Nisou, 466 01
Kontaktní osoby: Eliška Pokorná, Lýdie Dorčíková
Telefon: 608 973 674, 737 332 152
E-mail: eliska@rodina24.org , lydie@rodina24.org
Web: www.rodina24.org
Provozní doba: nepřetržitě

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Hospicová péče sv. Zdislavy, o. p. s.
Horská 1219, Liberec 460 14
Kontaktní osoba: Jana Vohlídalová
Telefon: 604 697 318
E-mail: info@hospiczdislavy.cz
Web: www.hospiczdislavy.cz

Smržo-medic s.r.o. (neregistrovaná služba dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.)
Tyršova 1340, Smržovka
Telefon: 483 382 210, 776 792 055
E-mail: sestrazhordana@seznam.cz
Web: www.doktorzhor.cz

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Smržo-medic s.r.o. (neregistrovaná služba dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.)
Tyršova 1340, Smržovka
Telefon: 483 382 210, 776 792 055
E-mail: sestrazhordana@seznam.cz
Web: www.doktorzhor.cz

Další organizace s celokrajskou působností naleznete v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb
<http://datovecentrum.info/> .