

**Kolektiv autosalonu**

**HRON CZ s.r.o.**

**Kolínská 14  
280 02 Veltruby**

*Dne 21. července 2016*

## **PODĚKOVÁNÍ**

Rozhodl jsem se Vám tímto dopisem písemně poděkovat za to, že jste mně před lety doporučili značku SUZUKI, kterou jsem důvěrně neznal. Teď vím, že značka SUZUKI je „držák“, s kterou naježdíte statisíce kilometrů (vím, že máte zákazníky, kteří s vozem SUZUKI najeli skoro půl milionu kilometrů), a až na výjimky si majitelé SUZUKI, vystačí pouze s běžným servisem. To není obvyklé, to si musí každý vyzkoušet.

Já mám SUZUKI GRAND VITARU a manželka vlastní terénní auto SUZUKI JIMNY. Mimochodem, obě vozidla zvládnou téměř jakýkoliv terén. Dříve jsem vlastnil auta jiných značek, ale stále jsem něco řešil... Už mě to docela unavovalo, a také mně vadila neochota a neserióznost některých autoservisů.

Se SUZUKI konečně jezdíme... Ještě jednou, pane Hrone, díky za Vaše doporučení. Vše, co jste tenkrát říkal, byla pravda, ale musel jsem se o tom přesvědčit sám.

Ještě musím poděkovat za Vaši operativnost a profesionalitu, v rámci běžného servisu. Poděkování patří celému Vašemu týmu. Vyhovuje mně Váš individuální přístup k zákazníkům. Tento týden jsme u Vás s manželkou absolvovali servis obou našich SUZUKI a opět jste nezklamali. V rámci salonů SUZUKI jste ukázkový příklad...

Líbí se mi, jak servis u Vás probíhá? Zavolám si o termín (obvykle navrhnete – zítra či pozítří), přijedu a odjíždím náhradním vozidlem (nic neplatím, pouze si koupím benzín, co projedu) nebo mě do Kolína odvezete. To, že sídlíte ve Veltrubech, absolutně ničemu nevadí. Takhle už jsem vyzkoušel Vaše SUZUKI S-CROSS i SUZUKI SWIFT, dříve SUZUKI Sx4 či SUZUKI ALTO, skvělá auta... Když je vozidlo hotové, tak zavoláte, předem sdělíte cenu (na kolik přijdou servisní práce – je to obvykle v rozsahu cca 3-5 tis. Kč – v dnešní době ve značkovém servisu neuvěřitelná cena). Přijedu (nebo pro mě přijedete), předáte mi hotové vozidlo a podrobný Protokol s ústním výkladem, jaké kontroly, výměny či práce jste na vozidle provedli, co všechno jste zkontrolovali... a také fakturu, kterou na místě zaplatím.

Za těch 7 let, co k Vám do SUZUKI HRON jezdím, jsem se nikdy nedočkal žádného nepříjemného překvapení, což osobně považuji za výjimečný úkaz. Nicméně za tuto výjimku jsem moc rád. Naopak jsem se dočkal úsměvu, ochoty, přátelské atmosféry a samozřejmě perfektních služeb.

Proto jezdím k Vám, a když dovolíte, hodlám k Vám jezdit i nadále...

*Jiří Novotný*

Ing. Jiří Novotný

majitel SUZUKI  
GRAND VITARA

+420 723 200 018