

Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské



Etický kodex zaměstnance

Etický kodex zaměstnance Psychiatrické nemocnice Marianny Oranžské je morální závazek upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči pacientům (klientům), spolupracovníkům, obchodním partnerům a veřejnosti, jednání v zájmu nemocnice a její dobré pověsti.

Etika a odbornost

Každý zaměstnanec respektuje etický kodex dle své profese:

- Etický kodex lékaře (České lékařské komory)
- Etický kodex asociace klinických psychologů
- Etický kodex sester vypracovaný Mezinárodní radou sester
- Etický kodex zdravotnického pracovníka nelékařských oborů
- Etický kodex psychoterapeutické společnosti
- Etický kodex pracovníků v adiktologii.

Závazek zaměstnanců vůči pacientům a veřejnosti

- Zaměstnanci vyjadřují svůj vztah k pacientům a veřejnosti zejména kvalitou své práce a způsobem jednání.
- Vážíme si každého pacienta (klienta) bez ohledu na jeho původ, pohlaví, sexuální orientaci, rasu, barvu pleti, věk, ekonomickou situaci, kulturu a společenské postavení.
- Zaměstnanci respektují a podporují práva pacienta na svobodnou volbu léčby a na informace, které poskytují odpovědně, pravdivě, srozumitelně a včas. Zároveň jsou si vědomi důvěrnosti informací o pacientech (klientech) a povinností zachování mlčenlivosti o skutečnostech, o kterých se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání, s výjimkou případů, kdy jsou této povinnosti souhlasem pacienta nebo na základě legislativy ČR zbaveni.
- Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí o pacientech (klientech) i po ukončení léčby či ukončení svého pracovního poměru.
- Vytváříme příjemné a bezpečné prostředí, které umožní uspokojení individuálních potřeb pacienta (klienta) s respektováním jeho osobnosti, životních zvyků, duchovních potřeb, intimity a lidské důstojnosti.
- Zaměstnanci jsou korektní, vstřícní, dodržují zásady slušného chování (pozdrav, oslovení, představení se, uvítání pacienta/klienta, rozloučení se), s pacienty jednají s úctou a respektem. Jsou si vědomi nutnosti zvládat emočně vypjaté situace při jednání s pacienty (klienty) či jejich blízkými.
- Chodíme vždy upraveni a identifikovatelní.
- Před klienty nikdy neřešíme vnitřní záležitosti.
- Prosazujeme otevřenou komunikaci.
- Po dobu výkonu své profese se stále vzděláváme a jsme schopni své vzdělání prokázat. Dbáme na pozitivní rozvoj své osobnosti.
- Zaměstnanec nesmí přijímat ani vyžadovat pro sebe dary či jiná zvýhodnění pro sebe nebo někoho jiného a podobným způsobem ovlivňovat plnění jemu svěřených pracovních úkolů.

Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské



Závazek zaměstnanců vůči spolupracovníkům v nemocnici

- Společně zabezpečujeme korektní a spolupracující prostředí v celé nemocnici.
- Ctíme dobré mezilidské vztahy, vztahy mezi podřízenými a nadřízenými a vztahy v rámci profesionálního multidisciplinárního týmu. Ke všem se chováme přátelsky a vstřícně.
- Vzájemnou spoluprací dosahujeme společného úspěchu, která je závislá na míře odpovědnosti a kvality práce každého z nás.
- Respektujeme znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních zaměstnanců nemocnice. Nepoužíváme ponižujících výrazů, komentování činností zaměstnanců dehonestujícím (urážejícím, ponižujícím) způsobem obzvlášť v přítomnosti pacientů a dalších osob.
- Vyvarujeme se jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno nemocnice.
- Při plnění svěřených úkolů postupuje každý zaměstnanec tak, aby nikomu nevznikaly zbytečné náklady.

Závazek managementu vůči zaměstnancům

- Vedoucí pracovníci rozvíjí dialog mezi zaměstnanci a managementem. Respektují názory zaměstnanců, pečují o jejich potřeby a pomáhají jim dosahovat jejich osobní cíle.
- Zaměstnanec vedou k odpovědnosti za odvedenou práci a výkon.
- Sledují znalosti a schopnosti zaměstnanců, jejich potenciál a vytváří předpoklady pro jejich rozvoj. Zaměstnancům, kteří se ztotožňují s cíli nemocnice, umožňují odborný a kariéerní růst s návazností na jejich spravedlivé odměňování.
- Při přijímání, vzdělávání, hodnocení či povyšování zaměstnanců postupují spravedlivě a neupřednostňují zaměstnance v návaznosti na osobních vztazích a dalších kritériích nesouvisejících s výkonem či schopnostmi zaměstnanců.
- Jsou zainteresováni v procesu zajišťování kvalitního systému řízení a jeho neustálém zlepšování.
- Vytváří předpoklady pro korektní a spolupracující prostředí v celé nemocnici.
- Zaměstnanec PNMO svým jednáním předchází situacím, ve kterých by byl vystaven možnému střetu soukromého zájmu a zastávaného funkčního zařazení. Soukromý zájem zahrnuje jakoukoliv výhodu pro něj, jeho rodinu, blízké a příbuzné osoby a právnické nebo fyzické osoby, se kterými měl nebo má obchodní nebo jiné vztahy.

Účinnost od: 1. září 2019

Schválil: prim. MUDr. Pavlína Danielová, ředitel PNMO