



Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské

Práva pacientů (klientů) **(platnost od 1.11.2018)**

1. Pacient (klient) má právo být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení.
2. Pacient (klient) má právo zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb.
3. Pacient (klient) má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.
4. Pacient (klient) má právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí.
5. Pacient (klient) má právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby (to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence).
6. Pacient (klient) má právo na přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient (klient) na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou.
7. Pacient (klient) má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí.
8. Pacient (klient) má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem (klientem), a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb (to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence).
9. Pacient (klient) má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
10. Pacient (klient) má právo znát jméno a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.
11. Pacient (klient) má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.



Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské

12. Pacient (klient) má právo přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem zařízení a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů (klientů).

13. Pacient (klient) má právo přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovní činnosti v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů (klientů), a s ohledem na svůj zdravotní stav.

14. Pacient (klient) má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

15. Pacient (klient), který je osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům nebo který je nezletilý, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba blízká, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.

16. Pacient (klient) se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobu založených na tlumočení druhou osobou.

17. Pacient (klient) se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů (klientů). Psem se speciálním výcvikem se rozumí vodící pes nebo asistenční pes.

MUDr. Pavlína Danielová
ředitelka Psychiatrické nemocnice Marianny Oranžské