

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny odběratelům MOP.

I. Úvodní ustanovení

1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [dále jen „VOPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ENERGO LaR,s.r.o., se sídlem Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501, PSČ 516 01, IČ 25253191, DIČ: CZ25253191, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C, číslo vložky 10189 [dále jen „Obchodník“] a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“.

2) VOPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

3) VOPD jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Účastníky k realizaci obchodu s elektřinou podle ustanovení § 50 EZ nebo ustanovení § 12a EZ, avšak vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:

- a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“] nebo
- b) smlouvy o dodávce elektřiny [dále jen „Smlouva“]

Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

4) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci elektřiny).

5) Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).

6) Právní vztahy Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá elektřinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník [dále jen „ObchZ“]; v ostatních případech se právní vztahy Účastníků smlouvy řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1) ObchZ režimem ObchZ.

II. dodací podmínky

1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat silovou elektřinu, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby [dále jen „distribuční služby“] a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu silové elektřiny, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2) Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a řádně a včas vzájemně sjednaných potřeb Zákazníka, do hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/ jsou připojeno/-a odběrné/-á místa/-a Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen PPDS] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen PDE], vydanými příslušným PDS.

3) Obchodník je povinen:

- a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do odběrného/-ých místa/míst Zákazníka stanoveného/-ých ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;
- b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného/-ých místa/míst stanoveného/-ých ve Smlouvě;
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení čl. II. odst. 4) písm. a) VOPD.

4) Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. II. odst. 3) písm. c) VOPD nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou / dodavatelem elektřiny do předem určeného/-ých odběrného/-ých místa/míst; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je vážným porušením Smlouvy a jako takové opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy;
- b) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS.

5) Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předem určeného/-ých odběrného/-ých místa/míst Zákazníka.

6) Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

III. přerušení a ukončení dodávky elektřiny, výpověď

1) Obchodník má podle ust. § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ; přerušení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka. Přerušení dodávky elektřiny je obchodník povinen oznámit alespoň 3 dny předem Zákazníkovi. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Při přerušení dodávky elektřiny dle tohoto ustanovení nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

2) Obchodník má podle ust. § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Při ukončení dodávky elektřiny dle ust. § 30 EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s ukončením dodávky.

Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, než závazku ze Smlouvy, déle než 5 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení. Za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- a) nezaplacení záloh/-y, faktur/-y za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny (vč. další/-ch platby/-eb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/-ch pokuty/pokut, úroků z prodlení nebo škod/-y a tzv. náhrad/-y, a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení;

- b) opakující se nedodržování smlouveného způsobu placení záloh/-y, faktur/-y za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (vč. další/-ch platby/-eb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/-ch pokuty/pokut, úroku/-ů z prodlení nebo škod/-y a tzv. náhrad/-y;
 - c) podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikovaná ve Smlouvě nebo v VOPD; odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení ve smyslu ustanovení čl. VIII. Obchodník může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2) VOPD.
- 3) Obchodník je oprávněn svá práva stanovená v ustanovení čl. III. odst. 1) a 2) VOPD využít i u jiných smlouvy/smluv o sdružených službách nebo smlouvy/smluv o dodávce elektřiny uzavřených mezi Obchodníkem a Zákazníkem.
- 4) V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:
- a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) splatný závazek Obchodníka vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 5 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - d) podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOPD; Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2) a 3) VOPD jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOPD nebo se změnami cen.
- 5) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li na druhého Účastníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka druhému Účastníkovi o odstoupení; odstoupící Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy současně příslušnému PDS.
- 6) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Účastníkem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitostí apod.

IV. stanovení ceny, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 1) Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
- a) cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce elektřiny [dále jen „Sazba/-y“]. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a Pravidly trhu s elektřinou [dále jen „Přidělený TDD“]. Zákazník a Obchodník si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena silové elektřiny (tj. cena za dodávku elektřiny bez distribučních služeb) je stanovena Obchodníkem ve Smlouvě včetně dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb).
- 2) Vyúčtování dodávky elektřiny bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky nejméně jednou za 12 měsíců [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [také jen „Faktura/-y“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.
- 3) Fakturu/-y Obchodník odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura/-y je/jso splatná/-né nejpozději v den splatnosti, který v ní bude uveden, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 4) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři“, který Zákazník obdrží od Obchodníka k 25-tému dni předchozího měsíce na následné období; výši, počet a splatnost záloh je Obchodník povinen stanovit přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby). Obchodník je oprávněn s ohledem na velikost odběru elektřiny v odběrném místě, změny cen silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i změně za distribuční služby) nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh novým Platebním kalendářem; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře/-ách.
- 5) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou/-ými fakturou/-ami. Samostatná/-é faktura/-y je/jso splatná/-né nejdříve 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatných/-ých faktuře/-ách), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6) Všechny platby podle Smlouvy se provádí doručením na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných/-ých /faktuře/-rách nebo Platebním kalendáři; všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Ve smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- a) Přímé inkaso: z bankovního účtu Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
 - b) Vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá, nebylo-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 7) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak –případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu – je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den: Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji), připsána v předemné částce na bankovní účet určený Obchodníkem. Změny bankovního/-ch účtu/-ů jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Případně neidentifikované platby nebo i přeplatky poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázku, do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka; v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Objednatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 8) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

V. Úrok y z prodlení a smluvní pokuty

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
 - a) ve výši 100,- Kč za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti podle ustanovení čl. III. odst. 2. písm. a) nebo b) VOPD; popř.
 - b) sjednanou ve Smlouvě; popř.
 - c) ve výši 10.000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II, odst. 4, písm. a) VOPD.
- 3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody a úrok z prodlení.

VI. Reklamac e

- 1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny silové elektřiny nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribuci elektřiny, případně reklamaci měření dodávky elektřiny. Reklamac e bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka;
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také , číslo elektroměru a zjištěné stavy;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac e, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac e;
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamac e budou považovány za novou reklamaci.
- 3) Reklamac e vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamac e nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do 5-tého dne daného měsíce na který je předepsána záloha, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 5) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamac e oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac e vyzvanému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamac e jiných skutečností než vyúčtování plateb elektřiny se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání Obchodník povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. IV odst. 7.
- 6) Reklamac e se uplatňuje doručením na Zasilací adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

VII. řešení sporů

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situac e byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoli Účastník. V ostatních případech může kterýkoli Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je v případě, že se smluvní vztah řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, soud příslušný podle sídla Zákazníka, má-li tento sídlo nebo bydliště na území České republiky, jinak soud příslušný podle sídla Obchodníka.

VIII. doručování

- 1) Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy apod. činěné podle Smlouvy nebo VOPD [dále jen „Podání“] se považují za doručené příslušnému Účastníkovi, pokud jsou prokazatelně doručeny alespoň jedním z následujících způsobů doručování, a to:
 - a) osobním doručením;
 - b) prostřednictvím kurýra;
 - c) doporučeným dopisem;
 - d) dopisem;
 - e) faxem se zpětným potvrzením doručení;
 - f) elektronickou poštou.
- 2) V případě oznamování skutečností závažnější povahy (zejména upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamac e apod.) jsou Účastníci Smlouvy povinni toho, aby dosáhli právních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle ustanovení čl. VIII odst.1) písm. a), b) nebo c) VOPD.
- 3) Jsou-li pochybnosti o datu doručení, má se za to, že podání provedené/-á způsobem dle čl. VIII. odst. 1) písm. c) a d) VOPD se považuje/-í za doručené/-á 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence. Podání provedené/-á způsobem dle čl. VIII. odst. 1) písm. f) VOPD se považují za doručené/- á následujícím pracovním dnem po dni odeslání Podání. Za doručené budou považovány i zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy Účastníka nebo pro jiné důvody na straně Účastníka, kterému je doručováno.
- 4) Podání určená Zákazníkovi, která se týkají vyúčtování dodávky silové elektřiny a distribučních služeb, záloh, platebních a fakturačních podmínek, musí být učiněna písemně a doručena na Zasilací adresu sjednanou ve Smlouvě, jiná Podání určená Zákazníkovi se doručují na adresu, která je Obchodníkovi známa podle Smlouvy. Zákazník tímto rovněž uděluje Objednateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Objednateli Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 5) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti ENERGO LaR,s.r.o., se sídlem Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501, PSČ 516 01, IČ 25253191, DIČ: CZ25253191, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C, číslo vložky 10189 [dále jen „Obchodník“] která řeší problémy zejména ve věcech smluvních vztahů, fakturace (vyúčtování dodávek elektřiny a dalších plateb) a správy pohledávek.

IX. společná a závěrečná ustanovení

1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na jejich platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD.

2) Obchodník je oprávněn VOPD měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOPD Obchodník zveřejní nejméně 2 měsíce předem dnem účinnosti změny (nových) VOPD, a to ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) VOPD vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPD seznámit. Neprojevili-li Zákazník alespoň 1 měsíc předem dnem účinnosti novelizovaných (nových) VOPD s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) VOPD závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádřil-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) VOPD a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) VOPD; nebude-li od Smlouvy v uvedené lhůtě odstoupeno, stávají se novelizované (nové) VOPD závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto ustanovením, popř. odstoupení, představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnami (novými) VOPD.

3) Obchodník je oprávněn měnit cenu/-y za dodávku silové elektřiny. Změnu zveřejní Obchodník nejméně 1 měsíc předem dnem účinnosti změny písemným doporučeným dopisem Zákazníkovi. Tato zveřejnění se považuje za návrh změn cen za dodávku silové elektřiny. Zákazník je povinen se se změnou seznámit. Neprojevili-li Zákazník alespoň 15 dnů předem dnem účinnosti změn/-y ceny písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změny. Odstoupili-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změny ceny. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnou ceny.

4) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.

5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

6) Zákazník souhlasí, aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

7) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejich částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy Operátorovi trhu s elektřinou, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost zabezpečující regulovanou činnost a jí ovládané osoby. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu § 66a zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, Zásilací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

9) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.

10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, musí být tato opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis plné moci Zákazníka, jakožto zmocnitele, je též třeba, je-li činěn úkon, kterým se mění ve Smlouvě počet odběrných míst.

11) VOPD jsou platné od 1. ledna 2007

V Rychnově nad Kněžnou dne 31. prosince 2006
ENERGO LaR, s. r. o.
Lunka Jiří, jednatel společnosti