

ENERGO LaR s.r.o.

Adresa: Javornická 1501, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, IČ: 25253191, DIČ: CZ25253191,
zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, č. složky 10189,
tel.: +420 494 661 027, mobil: +420 602 473 348,
e-mail: lunka@energolar.cz

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY
společnosti
ENERGO LaR spol. s r.o.

Rychnov nad Kněžnou, 15.11.2016

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY

společnosti **ENERGO LaR s.r.o.**

I. Úvodní ustanovení

- 1) Provozovatel lokální distribuční soustavy přímo připojené k regionální distribuční soustavě -společnost ENERGO LaR s.r.o., se sídlem Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501, PSČ 516 01, IČ 25253191, DIČ CZ25253191, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, č. složky 10189 [dále jen „Provozovatel lokální distribuční soustavy“ nebo také „PLDS“], je podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] v platném znění, držitelem licence na distribuci elektřiny č. 121222525, vydané dne 14.11.2012 Energetickým regulačním úřadem [dále jen „ERÚ“].
- 2) Provozovatel lokální distribuční soustavy, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení distribuční soustavy, vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny [dále jen „Podmínky distribuce elektřiny“ nebo také „PDE“] podle EZ a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 3) Provozovatel lokální distribuční soustavy zajišťuje provozování distribuční soustavy [dále jen „DS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz DS v souladu s „Pravidly provozování lokální distribuční soustavy“ [dále jen „PPLDS“] má zákonnou povinnost připojit k DS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a obchodní podmínky stanovené PPLDS.
- 4) Závazkový vztah PLDS se Zákazníkem, kterému je poskytována distribuce elektřiny pro odběr elektřiny se řídí § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník [dále jen „ObčZ“];

II. Vymezení pojmů

- 1) Pro účely těchto PDE a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Pro účely těchto PDE se za „Zákazníka“ považuje druhá smluvní strana [dále označována také jako „Účastník“] „Smlouvy o distribuci elektřiny“ [dále jen „Smlouva“], tj. výrobce elektřiny [dále jen „Výrobce“], obchodník s elektřinou [dále jen „Obchodník“] nebo „Oprávněný zákazník“, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; společný název je také „Účastníci“ nebo samostatně „Účastník“. Obchodník může být též druhou smluvní stranou „Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny“ [dále také jen „Smlouva“], pokud je Obchodník smluvní stranou Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny podle EZ.

III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti Účastníků smlouvy

- 1) Distribuce elektřiny je uskutečňována na základě Smlouvy, která je uzavírána s každým, kdo předloží řádnou Žádost o poskytnutí distribuce elektřiny [dále jen „Žádost“]. Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel s Oprávněným zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která obsahuje také závazek Oprávněného zákazníka řídit se těmito PDE.
- 2) Žádost Zákazník předkládá PLDS nejméně:
 - a) třicet (30) dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny v napěťové hladině VN, VVN a NN pro každé odběrné a předávací místo [dále jen „OPM“] zvlášť;
 - b) podává-li Žádost Obchodník, účastník Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny, za Oprávněného zákazníka v napěťové hladině nn, tak nejpozději poslední kalendářní den měsíce před následujícím kalendářním měsícem předcházejícím kalendářnímu měsíci, kdy je požadován termín připojení.
- 3) Předmětem Smlouvy je závazek PLDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PLDS za distribuci a související systémové služby [tzv. distribuční služby] cenu stanovenou příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 4) PLDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z DS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu (u odběrů z napěťové hladiny VN a VVN) nebo velikosti jističe před elektroměrem (u odběrů z napěťové hladiny NN) dohodnuté ve Smlouvě o připojení s přihlédnutím k odst. 5) tohoto článku. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit; u odběrů z napěťové hladiny VN a VVN je Zákazník, překročí-li sjednané množství rezervované elektřiny, povinen zaplatit PLDS cenu ve výši stanovené příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.
- 6) Při odběru z napěťové hladiny VN a VVN je hodnota výše účinníku pro odběr elektřiny přípustná ve stanoveném pásmu 0,95 – 1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinník vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie. Nedodržení hodnot účinníku se vyhodnotí a vyúčtuje za ceny v souladu s příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 7) Zákazník, kterému je poskytována distribuce z napěťové hladiny VN a VVN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do posledního kalendářního dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PLDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XII. PDE.
- 8) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle aktuálního právního předpisu. Obchodník, účastník Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny, je povinen přenést tyto povinnosti na Oprávněného zákazníka.
- 9) Má-li být v OPM Zákazníkem provozován vlastní zdroj, který by měl být propojen s DS, lze tak učinit pouze po předchozí písemné dohodě s PLDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy.
- 2) Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření je PLDS povinen provádět v souladu s příslušnými právními předpisy. PLDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů Operátorovi trhu s elektřinou [dále jen "OTE"]. Zákazník je povinen umožnit PLDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem PLDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
- 3) Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (kWh) v transformátoru dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného 1 hod. výkonu.
- 4) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklad Oprávněného zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PLDS.
- 5) V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVArh; měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.
- 6) Zákazník je povinen zajistit úpravy odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v OPM dle pokynů PLDS; je dále povinen se řídit, podle charakteru připojení, „Připojovacími podmínkami pro umístění měřicích zařízení v odběrných a předacích místech napojených ze sítí VN a VVN“, „Připojovacími podmínkami pro osazení měřicích zařízení v odběrných místech napojených ze sítí NN“ nebo „Výrobní elektřiny - připojení na síť“ [dále jen "Připojovací podmínky"].
- 7) Instalaci vlastního měřicího zařízení zajišťuje PLDS na náklad Zákazníka; Zákazník se zavazuje PLDS zaplatit náklady za instalaci měřicího zařízení [dále jen „náklady za instalaci MZ“] v částce stanovené PLDS k příslušnému typu měření podle příslušného právního předpisu, pokud tyto náklady bude PLDS na zákazníkově uplatňovat. Náklady za instalaci MZ jsou zveřejněny v provozních místech (kancelářích, provozovnách apod.) PLDS; při změnách nákladů za instalaci MZ bude postupováno jako při změnách (novelizacích) těchto PDE podle ust. Čl. XIV. odst.
- 8) Pokud Výrobce elektřiny nepředá PLDS měsíční výkazy v rozsahu a v termínech dle Pravidel trhu s elektřinou, a nebo v rozsahu a v termínu stanoveném ve Smlouvě, bude celý odběr vyúčtován Výrobcem jako konečná spotřeba v OPM.
- 9) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty) nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PLDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v ust. § 49 EZ v platném znění.
- 10) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, postupuje se podle příslušných právních předpisů o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

V. Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle smlouvy)

- 1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy [dále jen "cena za distribuční služby"] jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci si nemohou dohodnout ceny jiné.
- 2) Zákazník je povinen platit PLDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ.
- 3) Pro případ zrušení cenové regulace v době účinnosti Smlouvy platí, že za poskytování distribučních služeb, nebo jejich části, bude platná posledně stanovená cena příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ, nebude-li dohodnuta cena jiná.

VI. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 1) Vyúčtování ceny za distribuční služby (včetně dalších plateb podle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ) bude PLDS Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [také jen „Faktura/y“], s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den Zúčtovacího období.
- 2) Fakturu/y s vyúčtováním cen za distribuční služby odešle PLDS Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zásilací adresu dle Smlouvy. Faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne jejího (jejich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře(-rách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 3) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník PLDS pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; PLDS je oprávněn, s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM, změny cen za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem.
- 4) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou (-ými) Fakturou(-ami). Samostatná (-é) Faktura (-y) je (jsou) splatná (-né) nejpozději 14. den ode dne vystavení Faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné (-ných) Faktuře (-rách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 5) Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné (-ých) Faktuře (-rách); všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu - je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li, řádně identifikovaná (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji), připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí PLDS Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, nebude-li dohodnuto jinak.
- 7) Daňové doklady o vyúčtování (Faktura (-y), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.

- 8) Náklady za instalaci MZ budou PLDS vyúčtovány Zákazníkovi samostatnou Fakturou; na její platební podmínky a důsledky jejího nezaplacení se vztahují příslušná ustanovení Smlouvy a PDE.

VII. Smluvní pokuty

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení nemá vliv na případný nárok na náhradu škody.
- 2) Pro případ, že Zákazník nezajistí nebo neumožní přístup PLDS, nebo jím pověřeným osobám, k měřicímu zařízení v OPM podle čl. IV. těchto PDE a Smlouvy o připojení (je-li tato uzavřena), a to ani po předchozí výzvě, bude povinen zaplatit PLDS smluvní pokutu:
 - a) u napěťové hladiny VN a VVN v částce 15.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a
 - b) u napěťové hladiny NN v částce 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

VIII. Omezení a přerušení dodávky (distribuce) elektřiny

- 1) PLDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek (distribuce) elektřiny, která je předmětem Smlouvy, jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PLDS je oprávněn přerušit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 2) Spotřeba nebo dodávka (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:
 - a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PLDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky (distribuce) elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.
- 3) Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny PLDS a energetického dispečinku PLDS k omezení dodávky (distribuce) a odběru elektřiny, činěná v souladu s EZ; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PLDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.
- 4) PLDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PLDS neuhrazenou splatnou pohledávku; Zákazník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojeném s přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.
- 5) PLDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku (distribuci) elektřiny Oprávněnému zákazníkovi na žádost Obchodníka. Přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny PLDS provede do pěti (5) pracovních dnů od dne podání žádosti Obchodníka o přerušení; Obchodník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojeném s

přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.

- 6) Žádost Obchodníka o přerušeni, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny musí obsahovat zejména:
 - a) identifikační údaje Oprávněného zákazníka podle Smlouvy (jméno a příjmení, bydliště, datum narození; obchodní firma, adresa sídla, IČ),
 - b) identifikační údaje OPM Oprávněného zákazníka podle Smlouvy (číslo Smlouvy, adresa a číslo OPM, EAN, číslo elektroměru),
 - c) důvod požadovaného přerušeni, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny podle EZ, včetně prohlášení o tom, že Oprávněný zákazník byl na přerušeni, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny upozorněn (datum a způsob upozornění),
 - d) závazné a nepodmíněné prohlášení Obchodníka, že se zavazuje uhradit PLDS případné sankce či škody oprávněně uplatněné Oprávněným zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči PLDS v oprávněné příčinné souvislosti s dispozicemi k přerušeni, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušeni dodávky (distribuce) elektřiny nebyl dán důvod dle EZ nebo smluvní vztah mezi Obchodníkem a Oprávněným zákazníkem.
- 7) Obchodník je povinen neprodleně oznámit PLDS odstranění příčin přerušeni dodávky (distribuce) elektřiny.
- 8) PLDS obnoví dodávku (distribuci) elektřiny do OPM Oprávněného zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. Před opětovným obnovením dodávky (distribuce) elektřiny (tzv. znovupřipojení) PLDS vyzve Oprávněného zákazníka k jeho přítomnosti při znovupřipojení, ledaže se dohodnou jinak; zmaření přítomnosti Oprávněného zákazníka při znovupřipojení jde k jeho tíži.

IX. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

- 1) Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady, způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět.
- 3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, nebo neoprávněnou dodávkou (distribucí) elektřiny PLDS, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- 4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost a nebo za podmínek vyplývajících z EZ. Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a která jí brání v plnění povinností, jestliže nelze

rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávkou, epidemii, havárii zařízení sloužící pro distribuci a dodávku elektřiny apod.

X. Reklamacce

- 1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce); písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
 - b) identifikační údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu nebo zjištěného stavu,
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamacce,
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamacce je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
- 3) Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, nebude-li s PLDS dohodnuto jinak.
- 5) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce vyzvanému Účastníku, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamacce jiných skutečností se postupuje obdobně.
- 6) Reklamacce se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve věcech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve věcech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby).
- 7) V případech, kdy se reklamacce vztahuje na případy podle příslušného právního předpisu o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice se postupuje podle tohoto právního předpisu.

XI. Řešení sporů

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu, když rozhodným právem bude právo České republiky.

XII. Komunikace a doručování

- 1) Účastníci jsou povinni určit ve Smlouvě nebo její příloze své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů.
- 2) Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky Smlouvy.
- 3) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování LDS nebo na plnění Smlouvy.
- 4) Při komunikaci se Zákazníkem je PLDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem.
- 5) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle PDE nebo Smlouvy může být doručen osobně nebo zaslán doporučeným dopisem, faxovým přenosem nebo elektronicky na adresu pro doručování nebo další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy; takové oznámení nebo dokument budou považovány za doručené:
 - a) jestliže byl(-o) doručen(-o) osobně - den předání odpovědné osobě adresáta (příjemce),
 - b) jestliže byl(-o) odeslán(-o) doporučeným dopisem - pátý (5) den po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence) nebo dřívějším dnem doručení,
 - c) jestliže byl(-o) poslán(-o) elektronicky – obdržetím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy emailové adresy, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byl(-o) odeslán(-o).
- 6) Zákazník uzavřením Smlouvy uděluje PLDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci distribuce elektřiny a souvisejících služeb PLDS Zákazníkovi.
- 7) V případě uzavírání Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (např. e-mail, internet, telefon, apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce smluvní strany provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, kromě právních úkonů vedoucích ke změně nebo zániku Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

XIII. Doba trvání smlouvy

- 1) Platnost Smlouvy bude ukončena v případech:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena Smlouva o připojení nebo byla Smlouva o připojení ukončena,
 - c) ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v OPM (např. ukončení činnosti, stěhování, apod.); v takovém případě je Zákazník povinen oznámit ukončení odběru elektřiny nejméně 30 dní předem, umožnit mu provedení úkonů spojených s ukončením odběru elektřiny a zajistit odpojení svého odběrného elektrického zařízení od zařízení DS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
 - d) pokud Zákazník trvale opustil OPM a byl nečinný pro ukončení Smlouvy, pak Smlouva skončí dnem odebrání měřicího zařízení nebo uzavřením následné Smlouvy k témuž OPM,
 - e) ukončením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny; v takovém případě je Obchodník povinen postupovat přiměřeně jako odst. 1 písm. c),
 - f) odstoupením nebo výpovědí podle příslušných právních předpisů nebo dle Smlouvy.

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE nebo Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PDE nebo Smlouvy.
- 2) Nestanoví-li EZ jinak, je PLDS oprávněn měnit (novelizovat, vydat nové) tyto PDE, popř. je nahradit novými. Změny (nové) PDE PLDS zveřejní nejméně 3 kalendářní měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) PDE, ve svých provozních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a současně bude Účastníky Smlouvy a těchto PDE o novelizaci (nových) PDE vhodným způsobem informovat. Účastník je povinen se s novelizovanými (novými) PDE seznámit. Neprojeví-li Účastník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) PDE s nimi výslovný písemný nesouhlas nebo bude přijímat plnění dle novelizovaných (nových) PDE, stávají se novelizované (nové) PDE závazné pro další smluvní vztah podle příslušné Smlouvy. Vyjádřil-li Účastník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) PDE a nedohodne-li se s PLDS jinak, bude takto vzniklá situace řešena jako spor podle Čl. XI.
- 3) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PDE.
- 4) PLDS, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu; osobní údaje bude pro PLDS zpracovávat společnost sama a případně další subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle příslušného právního

předpisu. Kompletní seznam subdodavatelů bude při uzavírání Smlouvy PLDS na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PLDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PLDS nebo uvedený zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PLDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PLDS nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

- 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů; PLDS je povinen při používání uvedených informací a údajů v rámci svého podnikatelského seskupení bezvýhradně respektovat ust. § 25a odst. 3 písm. a) EZ.
- 6) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, záložní adresa apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 7) Příslušné podklady, na něž se PDE nebo Smlouva odvolávají, zejména PPLDS, PDE, Připojovací podmínky a Žádost, jsou k dispozici u společnosti ENERGO LaR s.r.o.
- 8) PDE jsou platné ode dne 1. prosince 2016.

V Rychnově nad Kněžnou, 15.11.2016

ENERGO LaR s.r.o.
Jiří Lunka
jednatel společnosti